



POLITICA AZIENDALE

TECON è il partner di riferimento per le soluzioni di test sulle Reti di Telecomunicazione di nuova generazione

TECON Spa si pone sul mercato come partner affidabile avendo maturato una lunga esperienza nelle tecnologie delle Reti Ottiche.

Tecon Spa propone, prodotti di fornitori leader nelle varie tecnologie del settore telecomunicazione ed elettronica offrendo nel contempo un servizio di assistenza tecnica specializzata dei propri prodotti distribuiti.

POLITICHE DEI PROCESSI

COMMERCIALE	PORRE LA MASSIMA ATTENZIONE E CHIAREZZA NEGLI IMPEGNI CON I CLIENTI. OFFRIRE AL CLIENTE UN SERVIZIO RISPONDENTE AI SUOI REQUISITI E ALLE SUE ASPETTATIVE, MANTENENDO MARGINALITÀ E COMPETITIVITÀ.
SERVICE	OFFRIRE UN SUPPORTO TECNICO AL CLIENTE MEDIANTE UN LABORATORIO INTERNO AFFINCHÉ IL CLIENTE POSSA SEMPRE TROVARE UNA RISPOSTA AI SUOI BISOGNI.
GESTIONE RISORSE	FORMARE IL PERSONALE MEDIANTE TRAINING ED EDUCATION AL FINE DI CREARE CONDIVISIONE AZIENDALE, CONOSCENZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE E AUMENTO DELLE COMPETENZE RESPONSABILIZZARE IL PERSONALE SULLA QUALITÀ DEL PROPRIO LAVORO NELL'OTTICA DI RISPONDERE AI REQUISITI ED ALLE ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE PROMUOVERE LA COLLABORAZIONE ATTIVA PER CONTRIBUIRE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI
MIGLIORAMENTO CONTINUO	PORRE ATTENZIONE ALLE ESIGENZE DEL MERCATO PROPONENDO PRODOTTI DI FORNITORI LEADER. OTTENERE INFORMAZIONI E DATI LA CUI ANALISI ED ELABORAZIONE PERMETTANO DI DETERMINARE OBIETTIVI E INDICATORI, MEDIANTE I QUALI MISURARE L'EFFICACIA DEI PROCESSI E LA LORO CAPACITÀ DI MIGLIORARE E TRASFERIRE I BENEFICI AL CLIENTE, AL PERSONALE INTERNO ED ALLE ALTRE PARTI INTERESSATE. MONITORARE E IMPLEMENTARE NEL IL SISTEMA QUALITÀ LE VARIAZIONI DELL'AMBIENTE ORGANIZZATIVO E DEI REQUISITI DEGLI STAKEHOLDER AL FINE DI MANTENERE LO STESSO ALLINEATO ALLE EFFETTIVE NECESSITÀ DELLE PARTI INTERESSATE.

La Direzione di TECON Spa si impegna a:

- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della Direzione, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutte le risorse interessate;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di gestione per la Qualità, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda e la continua rispondenza ai requisiti delle parti interessate;
- divulgare e sostenere con le risorse e con i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione;
- promuovere la consapevolezza della qualità incoraggiando ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee volte al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

Data: 10 Aprile 2019

La Direzione